

**Акционерное общество  
«ГУТА-Страхование»**

**Утверждено  
Приказом АО «ГУТА-Страхование»  
№ 33 от «19» августа 2022 г.**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Генеральный директор  
АО «ГУТА-Страхование»**

  
I. Lesina **И.И. Лесина**

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ  
РИСКА ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКОВ ЗА НАРУШЕНИЕ ДОГОВОРА  
ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗА АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ И ЭКСПЕДИТОРОВ ЗА  
НАРУШЕНИЕ ДОГОВОРА ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСПЕДИЦИИ**

1. Термины и определения;
2. Общие положения;
3. Условия страхования;
4. Страховая сумма (лимит ответственности), страховой тариф и страховая премия;
5. Порядок заключения, исполнения и прекращения договора страхования. Страховая выплата;
6. Заключительные положения.

## **1. Термины и определения.**

1.1 Страховщик – Акционерное общество «ГУТА-Страхование» (АО «ГУТА-Страхование»), имеющая лицензию на осуществление страхования данного вида.

1.2 Страхователь – лицо, имущественный интерес которого связан с риском ответственности за нарушение договора перевозки груза автомобильным транспортом или договора транспортной экспедиции и заключившее со Страховщиком договор страхования риска ответственности перевозчика или экспедитора (далее - договор страхования). По договору страхования риска ответственности за нарушение договора может быть застрахован только риск ответственности самого страхователя;

1.3 Выгодоприобретатель – физическое или юридическое лицо, перед которым по условиям договора перевозки груза автомобильным транспортом или договора транспортной экспедиции страхователь должен нести соответствующую ответственность, даже если договор страхования заключен в пользу другого лица либо в нем не сказано, в чью пользу он заключен (п.3.ст. 930 ГК РФ);

1.4 Перевозчик – российское или иностранное юридическое лицо, зарегистрированный в установленном порядке индивидуальный предприниматель, принявший на себя по договору перевозки груза автомобильным транспортом (далее также - договор перевозки груза) обязанность перевезти вверенный грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать груз уполномоченному на его получение лицу. Перевозка груза осуществляется работниками перевозчика на автотранспортных средствах, принадлежащих перевозчику на праве собственности, пользования, аренды или на иных законных основаниях;

1.5 экспедитор - российское или иностранное юридическое лицо, зарегистрированный в установленном порядке индивидуальный предприниматель, выполняющее или организующее выполнение определенных договором транспортной экспедиции транспортно-экспедиционных услуг на любых видах транспорта;

1.6 субконтрактор (субподрядчик) - российское или иностранное юридическое лицо, зарегистрированный в установленном порядке индивидуальный предприниматель, с которым экспедитор заключил договор перевозки груза, договор транспортной экспедиции для оказания транспортно-экспедиционных услуг или договор оказания иных услуг, осуществляемых в процессе экспедирования груза (погрузка/разгрузка, хранение, такелажные работы и т.п.);

1.7 клиент экспедитора - лицо, заключившее с экспедитором договор транспортной экспедиции и принявшее на себя обязательство оплатить выполнение транспортно-экспедиционных услуг, оказываемых экспедитором;

1.8 Работники Страхователя – физические лица, выполняющие обязанности, предусмотренные договором (трудовым договором или договором гражданско-правового характера), заключенным со Страхователем (Выгодоприобретателем, уполномоченным им лицом);

1.9 Иные термины, используемые в настоящих Правилах, определяются так, как это принято обычаями делового оборота или в соответствии с легальными определениями, закрепленными в нормативно-правовых актах Российской Федерации.

## **2. Общие положения.**

2.1. Настоящие «Правила страхования риска ответственности перевозчиков за нарушение договора перевозки груза автомобильным транспортом и экспедиторов за нарушение договора транспортной экспедиции» (далее – Правила) разработаны с учетом положений Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и иных нормативных правовых актов Российской Феде-

рации. При разработке Правил учтены требования Внутреннего стандарта Всероссийского союза страховщиков (ВСС) «Условия и порядок осуществления страхования риска ответственности перевозчиков за нарушение договора перевозки груза автомобильным транспортом и экспедиторов за нарушение договора транспортной экспедиции», утвержденного Постановлением Президиума ВСС № 23 от 05.03.2021г. (в редакции от 19 мая 2022 года, пр. № 42).

2.2. Настоящие Правила устанавливают условия и порядок заключения Страховщиком – АО «ГУТА-Страхование» договоров страхования ответственности (далее – договор страхования):

2.2.1 перевозчиков за нарушение договора перевозки груза автомобильным транспортом в соответствии с частью 19 статьи 34 Федерального закона от 8 ноября 2007 года № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», Конвенцией о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ);

2.2.2 экспедиторов за нарушение договора транспортной экспедиции в соответствии с пунктом 4.1 статьи 3 Федерального закона от 30 июня 2003 года № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», правил Федерации международных экспедиторских ассоциаций (FIATA).

2.3. По соглашению между Страховщиком и Страхователем при заключении договора страхования или в период действия договора страхования отдельные положения настоящих Правил или договора страхования могут быть изменены (исключены или дополнены) в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

### **3. Условия страхования. Исключения**

3.1. По договору страхования ответственности перевозчиков (экспедиторов) за нарушение договора может быть застрахован только риск ответственности самого Страхователя (перевозчика, экспедитора).

3.2. Риск ответственности Страхователя (перевозчика, экспедитора) за нарушение договора считается застрахованным в пользу Выгодоприобретателя (грузоотправителя, грузополучателя, грузовладельца, иного лица, перед которым по условиям этого договора Страхователь должен нести соответствующую ответственность). При страховании расходов Страхователя, указанных в п.3.9 настоящих Правил, договор страхования считается заключенным в пользу самого Страхователя.

3.3. Объектом страхования являются имущественные интересы, связанные с риском наступления ответственности Страхователя (перевозчика, экспедитора) за нарушение договора перевозки груза (договора транспортной экспедиции), а также с возникновением расходов Страхователя, указанных в п.3.9 настоящих Правил.

3.4. Страховым риском является риск наступления ответственности Страхователя (перевозчика, экспедитора) за нарушение договора перевозки груза (договора транспортной экспедиции).

3.5. По договору страхования может быть застрахована:

3.5.1. ответственность перевозчика за сохранность груза, а именно: утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза, произшедшие после принятия его к перевозке и до выдачи грузополучателю или управомоченному им лицу;

3.5.2. ответственность экспедитора за сохранность груза, а именно: утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его экспедитором и до выдачи груза получателю, указанному в договоре транспортной экспедиции, либо уполномоченному им лицу;

3.5.3. ответственность перевозчика за нарушения договора перевозки груза (за исключением ответственности, предусмотренной п.п.3.5.1 Правил);

3.5.4. ответственность экспедитора за нарушения договора транспортной экспедиции (за исключением ответственности, предусмотренной п.п.3.5.2 Правил).

**3.6. Страховым случаем является:**

3.6.1. при страховании ответственности Страхователя (перевозчика, экспедитора) за несохранность груза (подпункты 3.5.1, 3.5.2 Правил) – возникновение ответственности Страхователя за гибель (порчу), повреждение или утрату груза, принятого Страхователем к перевозке (экспедированию), произошедшие:

- а) в результате определенных событий, конкретный перечень которых указан и согласован в договоре страхования;
- б) по любой причине, за исключением случаев, предусмотренных в договоре страхования.

3.6.2. при страховании ответственности Страхователя (перевозчика, экспедитора) за нарушения договора перевозки груза (договора транспортной экспедиции) (подпунктов 3.5.3, 3.5.4 Правил)- возникновение ответственности Страхователя за нарушения договора перевозки груза (договора транспортной экспедиции), кроме указанных в подпункте 3.6.1 Правил. Конкретный перечень событий, на случай которых может осуществляться страхование ответственности за нарушения договора перевозки груза (договора транспортной экспедиции), указан и согласован в договоре страхования, с учетом положений п. 3.7.2 Правил.

3.7. Совершившееся событие является страховым случаем, из числа предусмотренных п.3.6 Правил, при одновременном соблюдении следующих условий:

3.7.1. событие, которое привело к нарушению договора перевозки (договора транспортной экспедиции), произошло в течение срока действия договора страхования, по перевозкам, начавшимся в период действия страхования (а также до начала действия страхования, если это предусмотрено договором страхования) и находящееся в прямой причинно-следственной связи с деятельностью Страхователя в качестве перевозчика (экспедитора);

3.7.2. ответственность Страхователя (перевозчика, экспедитора) предусмотрена положениями гражданского законодательства, международных транспортных конвенций, государственного транспортного законодательства соответствующей страны на / через территорию которого Страхователь осуществляет перевозку (экспедирование) груза, других договоров или соглашений, одобренных Страховщиком и указанных в договоре страхования;

3.7.3. требования Выгодоприобретателя заявлены в соответствии и на основе норм действующего законодательства в течение срока исковой давности.

Под требованиями понимаются письменные претензии или исковые требования Выгодоприобретателя о возмещении убытков, уплате штрафов, неустойки, предъявленные к Страхователю в связи с осуществлением им деятельности в качестве перевозчика (экспедитора).

Требования нескольких Выгодоприобретателей, наступивших в результате одного события или находящихся в причинно-следственной связи с одним событием, рассматриваются как один страховой случай.

3.7.4. факт наступления ответственности Страхователя подтвержден вступившим в законную силу решением суда или обоснованной претензией, признанной Страхователем в добровольном порядке по согласованию со Страховщиком.

3.8. При наступлении страхового случая Выгодоприобретателю возмещается (если были застрахованы согласно условиям договора страхования): реальный ущерб, уплаченная перевозчику провозная плата, уплаченное экспедитору вознаграждение за перевозку, экспедирование утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза, упущенная выгода, штрафы, неустойки, установленные договором перевозки груза, договором транспортной экспедиции, Федеральным законом от 8 ноября 2007 года № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электриче-

ского транспорта», Федеральным законом от 30 июня 2003 года № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», Конвенцией о договоре международной дорожной перевозки грузов.

3.9. Договором страхования может быть предусмотрено возмещение необходимых и целесообразных расходов, произведенных Страхователем при наступлении страхового случая:

3.9.1. по спасанию груза;

3.9.2. по установлению размера ущерба, в том числе на проведение экспертизы;

3.9.3. иных расходов Страхователя по соглашению Страховщика и Страхователя.

Конкретный перечень расходов Страхователя, которые могут возмещаться по договору страхования, устанавливается страховой организацией.

3.10. **Не является страховым случаем и убытки, штрафы, неустойки не подлежат возмещению:**

3.10.1. если нарушение (ненадлежащее исполнение) перевозчиком (экспедитором) своих обязательств по договору произошло вследствие:

а) умышленных действий работников Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на совершение события, которое может повлечь наступление страхового случая. Лицо признается действующим умышленно, если оно предвидело или могло в разумных пределах предвидеть наступление события, которое может повлечь наступление страхового случая как последствия своего поведения, желало или сознательно допускало его наступление либо относилось к этому безразлично, не приняло все меры для надлежащего исполнения обязательств либо на основании судебного решения, вступившего в законную силу;

б) обстоятельств непреодолимой силы или по вине клиента экспедитора;

в) временных ограничений или запрета движения транспортных средств по автомобильным дорогам, введенных в порядке, установленном законодательством, по не зависящим от перевозчика (экспедитора) причинам;

г) вины грузоотправителя, в том числе ненадлежащей упаковки груза;

д) естественной убыли массы груза, не превышающей ее норму;

е) иных не зависящих от перевозчика (экспедитора) причин.

3.10.2. если событие, в результате которого возникла ответственность перевозчика (экспедитора), связано с нарушением (не выполнением) Страхователем условий страхования и обязанностей, предусмотренных договором (правилами) страхования, приложениями и инструкциями к договору страхования, согласованными сторонами;

3.10.3. если событие не застраховано по условиям договора страхования, прямо исключено или не указано в перечне застрахованных событий.

3.10.4. Страховщик вправе включить в условия договора страхования иные исключения из страхования в дополнение к указанным в подп.3.10.1 – 3.10.3 п.3.10 Правил.

3.11. Основания для отказа в страховой выплате и освобождения от страховой выплаты устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.12. Договор страхования действует на территории или по маршруту перевозки (экспедирования), указанных в договоре страхования.

3.13. Если ответственность Страхователя (перевозчика, экспедитора) ограничивается в соответствии с положениями международных или национальных нормативных документов (например, по КДПГ, консаменту FIATA и т.п.), ответственность Страховщика по договору страхования также ограничивается в том же размере и порядке, который предусмотрен для ограничения ответственности Страхователя (перевозчика, экспедитора, либо его субконтрактора (субподрядчика)).

#### **4. Страховая сумма (лимит ответственности), страховой тариф и страховая премия.**

4.1. Страховая сумма по договору страхования устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя, исходя из прогнозного значения возможных убытков, и является предельной суммой страховых выплат по договору страхования (агрегатная страховая сумма, агрегатный лимит ответственности).

Договором страхования может быть предусмотрено установление неагрегатной (неуменьшаемой) страховой суммы (лимита ответственности).

4.2. При заключении договора страхования в пределах страховой суммы по соглашению Страховщика и Страхователя могут устанавливаться лимиты ответственности (максимальные суммы выплат), в частности, по отдельным требованиям, рискам, категориям грузов, событиям, расходам Страхователя (п.3.9 Правил), по одному страховому случаю.

4.3. Размер страховой премии определяется в соответствии со страховыми тарифами и поправочными коэффициентами, установленными Страховщиком, в следующем порядке:

4.3.1. по договору страхования ответственности перевозчиков страховая премия (страховой тариф) определяется отдельно на каждое транспортное средство или на каждую перевозку с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также поправочных коэффициентов. При этом, в частности, могут приниматься во внимание: объем страхового покрытия, страховые суммы/лимиты ответственности (размер, агрегатные или неагрегатные), франшизы (наличие, размер, вид), срок страхования, статистика убытков Страхователя, количество используемых транспортных средств, их качественный состав (возраст, состояние, тип и т.п.), соотношение собственных и арендованных транспортных средств, объем перевозок, средства и меры безопасности, применяемые транспортной компанией, номенклатура перевозимых грузов, территория (маршрут) перевозки груза, иные условия договора перевозки груза и/или иные особенности осуществления деятельности Страхователя;

4.3.2. по договору страхования ответственности экспедиторов страховая премия (страховой тариф) определяется на заявленные на страхование транспортно-экспедиционные услуги, осуществляемые в течение срока действия договора страхования, с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также поправочных коэффициентов. При этом, в частности, могут приниматься во внимание: объем страхового покрытия, страховые суммы/лимиты ответственности (размер, агрегатные или неагрегатные), франшизы (наличие, размер, вид), срок страхования, статистика убытков Страхователя, объем транспортно-экспедиционных услуг (количество экспедируемых перевозок, объем погрузочно-разгрузочных и складских услуг, а также услуг по таможенному оформлению грузов, валовый сбор фрахта и др.), виды используемого транспорта (модальность) и меры обеспечения безопасности (включая проверку привлекаемых субконтракторов (субподрядчиков), использование охраны и т.п.), номенклатура экспедируемых грузов, обеспечение и способы погрузок/разгрузок, складские операции и временное хранение в процессе экспедирования, территория (маршрут) экспедирования груза, количество привлекаемых субконтракторов (субподрядчиков) и наличие у них страхования своей ответственности в качестве перевозчика или экспедитора (в зависимости от того, кем субконтрактор (субподрядчик) выступает в процессе экспедирования), иные условия договора транспортной экспедиции и/или иные особенности осуществления деятельности Страхователя.

4.3.3. Договором страхования может быть предусмотрено применение франшизы (часть убытка, не подлежащая возмещению Страховщиком).

4.4. В соответствии с условиями договора страхования франшиза может быть условной (страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты опре-

деляется как разница между размером убытка и размером франшизы). Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

## **5. Порядок заключения, исполнения и прекращения договора страхования. Страховая выплата.**

5.1. Основанием для заключения договора страхования является заявление о заключении договора страхования, поданное Страхователем письменно или устно (с согласия Страховщика) либо в виде электронного документа.

Договор страхования может быть вручен Страхователю любым общедоступным способом.

При заключении договора страхования Страховщик обязан вручить Страхователю настоящие Правила, о чем делается запись в Договоре страхования.

Правила могут быть вручены Страхователю:

- в виде изложения в Договоре страхования (страховом полисе) на его оборотной стороне;

- в виде бумажного документа к договору страхования (страховому полису) как приложение и его неотъемлемая часть;

- путем информирования страхователя об адресе размещения Правил страхования на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

- путем направления файла, содержащего текст Правил страхования, на указанный страхователем адрес электронной почты;

- путем вручения страхователю любого электронного носителя информации (CD или DVD диск, накопитель на жестких магнитных дисках, флеш-накопители и т. д.), на котором размещен файл, содержащий текст Правил страхования.

В случае, если Правила страхования были вручены Страхователю одним из способов, указанных в настоящем пункте, без вручения текста Правил страхования на бумажном носителе, это не освобождает Страхователя (Выгодоприобретателя) от обязанностей, которые предусмотрены настоящими Правилами страхования.

Страхователь имеет право в любой момент действия договора страхования обратиться к страховщику за получением текста правил страхования на бумажном носителе.

5.2. При заключении договора страхования Страховщику сообщаются сведения, необходимые для заключения договора страхования и оценки страховых рисков, в частности:

5.2.1. сведения о Страхователе, необходимые для его идентификации в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

5.2.2. сведения о необходимых страховых рисках, территории (маршруте) перевозок (экспедирования), страховой сумме, лимитах ответственности, франшизе, сроке страхования, порядке оплаты страховой премии;

5.2.3. сведения о договорах страхования ответственности, претензиях или исках в прошлых периодах, наличии обстоятельств, которые могут привести к предъявлению претензий;

5.2.4. при страховании ответственности перевозчика также сведения:

а) об использовании внутрироссийских и/или международных товаросопроводительных документов (накладных);

б) о номенклатуре перевозимых грузов;

в) о стоимости единовременно находящихся грузов (минимальная, средняя, максимальная) в одном транспортном средстве/контейнере, по одной перевозке;

г) о наличии перевозок грузов с объявленной стоимостью (при осуществлении международных перевозок на условиях КДПГ);

д) о наличии систем спутникового мониторинга (сигнализации) на транспортном средстве и используемом программном обеспечении диспетчирования и управления перевозками, включая сервисы агрегаторов перевозки;

е) о наличии вооруженной охраны;

ж) о наличии средств страховой телематики (использование при страховании систем мониторинга управления автомобилем);

з) о количестве, марках и моделях используемых транспортных средств, типах используемых прицепов, контейнеров и т.п.;

и) о количестве кругорейсов на одно транспортное средство в период, подлежащий страхованию;

к) о всех действующих договорах страхования.

5.2.5. при страховании ответственности экспедитора также сведения:

а) об операциях, выполняемых в рамках деятельности в качестве экспедитора (виды экспедиторских услуг);

б) о номенклатуре грузов, ответственность при проведении операций с которыми заявляется на страхование;

в) о стоимости единовременно находящихся грузов (минимальная, средняя, максимальная) в одном транспортном средстве/контейнере, по одной перевозке, в одном помещении/на открытой площадке;

г) о территории, на которой экспедитор осуществляет деятельность; при хранении – об адресах помещений/площадок с указанием объема помещения или площади открытой площадки, о средствах и мерах пожарной и охранной безопасности;

д) о видах транспорта, используемых экспедитором;

е) об объемах деятельности по каждому виду транспорта (грузооборот в стоимостном выражении за предшествующий/будущий год; о размере фрахта за предшествующий/будущий год; о количестве экспедируемых перевозок/контейнеров за предшествующий/будущий год);

ж) об используемом складском оборудовании (при наличии);

з) о субконтракторах (субподрядчиках) (количество, наименование и организационно-правовая форма, вид, критерии отбора деятельности: перевозки, экспедирование, хранение; наличие страхования ответственности, продолжительность работы с ними субконтракторов (субподрядчиках); собственники подвижного состава или нет и др.);

и) о всех действующих договорах страхования.

Для принятия решения о заключении договора страхования и оценки степени принимаемого на страхование риска Страховщиком могут быть запрошены документы, подтверждающие сведения, указанные в п.5.2 настоящих Правил.

5.3. Страховщик имеет право использовать для оценки риска данные о Страхователе, Выгодоприобретателе, полученные самостоятельно, в том числе из баз данных, с владельцами которых Страховщиком заключен соответствующий договор.

5.4. Договор страхования может быть заключен на согласованный Страховщиком и Страхователем срок (один год, менее или более одного года, в том числе на конкретный рейс, на период действия конкретного договора перевозки (транспортной экспедиции) и т.п.).

5.5. Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страховой премии или её части, как это предусмотрено условиями договора о порядке оплаты страхового взноса.

Страхование (обязательство Страховщика по выплате страхового возмещения) начинается с момента принятия груза к перевозке (экспедированию) и продолжается до момента сдачи груза грузополучателю в пункте назначения, но в любом случае в пределах срока действия договора страхования. При этом:

- моментом принятия груза к перевозке (экспедированию) является момент подписания соответствующих транспортных документов (накладных, экспедиторских документов, коносаментов и т.п.);

- моментом сдачи груза является принятие его грузополучателем с проставлением отметок в транспортных документах или экспедиторских документах, подтверждающих окончание ответственности перевозчика (экспедитора).

Договор страхования может предусматривать иной порядок вступления договора страхования в силу и/или иной порядок действия страхования.

5.6. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти обстоятельства могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Значительными изменениями признаются (если договором страхования не будет дополнен или изменен указанный перечень):

- изменения в осуществляющей деятельности в качестве перевозчика (экспедитора) (приостановление, ограничение деятельности и т.п.),
  - выдача предписаний государственных органов,
  - изменения характера эксплуатации транспортных средств,
  - изменение характеристик перевозимых (экспедируемых) грузов,
  - увеличение объема перевозок (экспедирования) более чем на 15 процентов по сравнению со сведениями, указанными прежде,
- иные изменения в сведениях, указанных в заявлении о заключении договора страхования в качестве существенных для определения степени страхового риска, которые ранее предоставлялись и определено могут быть представлены Страхователем в ответ на запрос Страховщика, и/или изложенных в ответе на письменный запрос Страховщика.

5.7. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или уплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации.

5.8. Договор страхования досрочно прекращается в случаях:

5.8.1. исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме;

5.8.2. ликвидации Страховщика или отзыва лицензии Страховщика, за исключением случаев передачи Страховщиком обязательств, принятых по договорам страхования (страховой портфель), в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

5.8.3. при отказе Страхователя от договора страхования;

5.8.4. по соглашению Страховщика и Страхователя;

5.8.5. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором страхования.

5.9. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

5.9.1. принять меры по уменьшению убытков;

5.9.2. прямо или косвенно не признавать обоснованность претензий Выгодоприобретателей и факт возникновения ответственности за нарушение договора без письменного согласия Страховщика.;

5.9.3. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) суток с момента, когда он узнал или должен был узнать о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (или в иной срок, предусмотренный договором страхования), в письменной или в иной форме, предусмотренной договором страхования, известить о случившемся Страховщика и предоставить по запросу Страховщика документы и сведения, необходимые Страховщику для расследования обстоятельств заявленного события;

5.9.4. при получении требований Выгодоприобретателей о возмещении убытков, уплате штрафов, неустойки (претензий, судебных документов) или в случае принудительного взыскания денежных средств незамедлительно, но не позднее 3 (трех) суток с

момента получения указанных документов и/или совершения указанных действий (или в иной срок, предусмотренный договором страхования), направить указанные документы Страховщику и предоставить по требованию Страховщика документы и сведения, а также информацию, необходимые Страховщику для рассмотрения и урегулирования требований Выгодоприобретателя;

5.9.5. выполнять иные обязанности и совершать иные действия, предусмотренные договором страхования и действующим законодательством.

5.10. При обращении за страховой выплатой Страховщику должны быть представлены:

- письменное заявление Страхователя (Выгодоприобретателя) о страховой выплате;
- требование Выгодоприобретателя (претензия, исковое заявление) или вступившее в законную силу решение суда;
- документы, подтверждающие факт наступления заявленного события, его причины и обстоятельства, а также размер убытков, штрафов, неустойки;
- документы, подтверждающие полномочия представителя Страхователя (Выгодоприобретателя);
- документы, подтверждающие обеспечение права суброгации (по требованию Страховщика);
- документы, подтверждающие расходы Страхователя (п.3.9 Правил), если такие расходы предусмотрены договором страхования.
- дополнительный перечень документов, который будет согласован в договоре страхования исходя из специфики деятельности перевозчика (экспедитора).

5.11. Страховщик имеет право проводить проверку представленных документов, обстоятельств событий, имеющего признаки страхового случая, характера и размера повреждений груза.

5.12. Страховая выплата осуществляется с учетом всех положений договора (правил) страхования, но не может превышать страховой суммы (лимитов ответственности), установленной(-ых) договором страхования, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.13. Страховщик и Страхователь (Выгодоприобретатель) имеют право заключить соглашение о признании события страховым случаем, порядке урегулирования убытка, размере ущерба, размере и порядке выплаты страхового возмещения.

5.14. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования в порядке, установленном договором страхования.

5.15. Страховщик проверяет наличие имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя) при урегулировании убытка, Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения при отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества.

5.16. Страховое возмещение может осуществляться в следующих формах:

5.17.1. Денежная:

а) по калькуляции - определение величины страхового возмещения осуществляется по калькуляции (смете) Страховщика или компетентной организации/заключению экспертизы;

б) по фактическим расходам - определение величины страхового возмещения осуществляется на основании документов, подтверждающих расходы Выгодоприобретателя на восстановление имущества и устранение последствий наступления страхового случая,

на основании документов, подтверждающих расходы Выгодоприобретателя на лечение.

5.17.2. Натуральная:

а) организация и/или оплата Страховщиком в счет страхового возмещения ремонта поврежденного имущества силами организаций, с которыми у Страховщика заключены со-ответствующие договоры;

б) финансирование покупки поврежденного имущества.

5.17. Настоящими Правилами предусмотрен раздельный срок принятия решения о выплате и срок осуществления выплаты.

5.18. Решение о выплате страхового возмещения либо о полном или частичном отказе в страховой выплате Страховщик принимает в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком заявления о страховой выплате и всех предусмотренных настоящими Правилами или договором страхования документов. Если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к Страховщику с заявлением на страховую выплату, необходимо предоставить документ, удостоверяющего личность получателя выплаты. В этом случае срок принятия решения о страховой выплате начинает исчисляться не ранее даты получения Страховщиком данного документа.

5.19. Страховщик производит страховую выплату либо предоставляет обоснованный полный или частичный отказ в страховой выплате в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты принятия решения (со дня утверждения Страхового Акта, в котором оговаривается исчисленный, в соответствии с законодательством РФ и в пределах лимитов страховой ответственности размер страхового возмещения/обеспечения).

5.20. Страховщик на этапе выплаты осуществляет идентификацию Страхователей (Выгодоприобретателей), их представителей в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

5.21. При непредоставлении лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, банковских реквизитов на выплату, страховщик приостанавливает рассмотрение заявления на выплату.

5.22. Страховщик уведомляет лицо, подавшее заявление на страховое возмещение, о приостановлении рассмотрения заявления на выплату в течение 15 рабочих дней и запрашивает банковские реквизиты на выплату.

5.23. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возвратить Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховое возмещение.

5.24. В тех случаях, когда убытки, причиненные в результате страхового случая, частично компенсированы Страхователю (Выгодоприобретателю) третьими лицами или государством, Страховщик возмещает только разницу между величиной действительного ущерба и суммой, полученной Страхователем (Выгодоприобретателем) от третьего лица и/или государства. В том случае, если такая компенсация получена Страхователем после выплаты страхового возмещения, он обязан вернуть его Страховщику в размере соответствующем полученной компенсации.

5.25. Договором страхования могут быть предусмотрены иные положения о заключении, исполнении и прекращении договора страхования, а также о страховой выплате.

## **6. Заключительные положения.**

6.1. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил в соответствии Федеральным законом РФ «О персональных данных» выражает Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачу), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях. Указанное согласие Страхователя действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 лет после окончания срока действия договора страхования.

6.3. Страховщик допускает к использованию электронные документы, электронные копии документов, при условии согласования в договоре страхования порядка обмена информацией в электронной форме между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком. В частности, стороны могут согласовать в договоре страхования признание информации в электронной форме, подписанный электронной цифровой подписью, электронным документом, равнозначными документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, признание электронных копий документов, равнозначными документу на бумажном носителе, с соблюдением требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. В случае вступления в силу изменений и дополнений в нормативные правовые акты Российской Федерации Правила действует в части, им не противоречащей.

6.5. Все споры по договору страхования между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров, а если согласие не достигнуто – в установленном законодательством РФ порядке.